



СОГЛАСОВАНО:

Начальник УКиМП Администрации МО «Город Архангельск»

Н.И. Зарубина  
2020 г.



УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора МУК «АГКЦ»

Т.Е. Савина  
2020 г.

П Л А Н

муниципального учреждения культуры муниципального образования «Город Архангельск»  
«Архангельский городской культурный центр» на 2020-2021 годы  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков					
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2020 год		2021 год		2022 год	
						необходимое	запланированное	необходимое	запланированное	необходимое	запланированное
<b>I. Комфортность условий предоставления услуг</b>											
Ремонтные работы в помещениях учреждения	Работы по ремонту арт-холла, фойе у гардероба, «цветочного перехода»	Июнь-сентябрь 2020 г.	Савина Т.Е.			8880780,00	6559300,00				
Отсутствие камер видеонаблюдения	Установка системы видеонаблюдения		Савина Т.Е.							1538236,00	

Недостаточное освещение в коридорах	Установка новых светодиодных светильников	В течение 2020 г.	Антоновская Т.П.			18000,00	18000,00				
II. Доброжелательность, вежливость работников организации											
Недостаточно доброжелательное и вежливое отношение администраторов, гардеробщиков, кассиров	Проведение с сотрудниками внеплановых инструктажей, бесед по соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников культуры	Ежемесячно в течение 2020-2021 годов	Шестакова Е.С., руководители структурных подразделений								
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг											
Нет возможности оплачивать услуги учреждения банковскими картами	Установка терминала или дистанционной формы оплаты услуг	февраль-сентябрь 2020 г.	Пушик О.С.								