

УТВЕРЖДЕНА
приказом директора МУК «АГКЦ»
от 04.12.2019 № 01-07/167

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является публичной офертой и определяет условия обработки муниципальным учреждением культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр» (ОГРН 1022900526450, ИНН 2901021909, юридический и почтовый адрес: 163071, Архангельск, проезд Приорова, дом 2, далее – Оператор) персональных данных пользователей сайта <http://www.agkc29.ru> (далее – Сайт).

2. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователе (далее – Пользователь) во время использования им Сайта, его программ и его продуктов.

3. Использование Сайта Пользователем означает его безоговорочное согласие с Политикой и условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

4. Целями обработки персональных данных Пользователя являются:

- осуществление обратной связи с Пользователем, работа с обращениями и запросами Пользователя;
- предоставление Пользователю технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- мониторинг качества оказания услуг Оператором и функционирования Сайта, работа по улучшению качества предоставляемых услуг;
- проведение статистических и иных исследований, в том числе на основе обезличенных данных, собираемых с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика).

5. В рамках Политики Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- личная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, направляя обращение через форму обратной связи, а также при заполнении анкеты на Сайте, в том числе фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), контактный номер телефона, иная информация, которую Пользователь сообщает о себе добровольно;
- обезличенные данные, в том числе cookie-файлы об использовании Сайта Пользователем, продолжительности и времени визита, количестве просмотров страницы, типе устройства Пользователя, браузере, с помощью которого осуществляется доступ к Сайту, его IP-адресе, географическом положении.

6. Пользователь может отказаться от использования или заблокировать все или определенные cookie-файлы на своем браузере, однако в таком случае работа пользовательского интерфейса и отдельных элементов Сайта для данного Пользователя может быть нарушена.

7. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

9. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

11. Оператор не передает третьей стороне персональные данные без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. Персональные данные Пользователя могут быть переданы правоохранительным органам и уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

13. Оператор использует полученную информацию о Пользователе исключительно для целей, предусмотренных Политикой.

14. Пользователь вправе:

- получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Запросы, касающиеся обработки персональных данных, Пользователь может направить Оператору через форму обратной связи, на электронный адрес muk.agkc@yandex.ru или посредством почтовой связи на адрес Оператора.

15. Оператор блокирует персональные данные Пользователя с момента запроса Пользователя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

16. В случае неисполнения своих обязательств Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. Оператор не контролирует и не несет ответственность за содержание, качество и политику безопасности других сайтов, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <http://www.agkc29.ru>.

18. Оператор не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта, либо его отдельных сервисов, а также несанкционированного доступа третьих лиц к коммуникациям Пользователя.

19. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

20. Оператор вправе вносить изменения (дополнения) в Политику без согласия и уведомления Пользователя. Изменения (дополнения) вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.